

# Indicateurs de qualité et de sécurité des soins / 2019

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS) de la Haute Autorité de Santé mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements hospitaliers en France. L'Hôpital Nord Franche-Comté les utilise comme outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients pris en charge. L'Hôpital Nord Franche-Comté a été certifié B par la Haute Autorité de Santé en Octobre 2019.

Retrouvez tous les résultats sur : [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

## • Prévention des infections associées aux soins

- Hygiène des mains, consommation de produits hydro-alcooliques [53/100]

## • Indicateurs de qualité des prises en charge cliniques

### Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genoux

- L'établissement est dans la moyenne nationale

### Évaluation de la douleur

- Évaluation et stratégie de prise en charge [90/100]

## • Qualité de la coordination des prises en charge

### Lettre de liaison à la sortie

- Qualité de la lettre de liaison post-hospitalisation [69/100]
- Qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire [51/100]

## • Satisfaction et expérience des patients hospitalisés

### Satisfaction globale des patients

- Pour une hospitalisation de plus de 48h [71/100]
  - Satisfaction de l'accueil [72/100]
  - Satisfaction de la chambre et des repas [68/100]
  - Satisfaction de la prise en charge [75/100]
  - Satisfaction de l'organisation de la sortie [59/100]
- Pour une chirurgie en ambulatoire [75/100]
  - Satisfaction avant l'hospitalisation [75/100]
  - Satisfaction de l'accueil [79/100]
  - Satisfaction de la prise en charge [80/100]
  - Satisfaction de la chambre et collation [73/100]
  - Satisfaction de l'organisation de la sortie et retour à domicile [69/100]

## • Certification de l'établissement / 2019

### Certification par la HAS

- Certification de niveau B



Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.